

NOTEIKUMI PAR INTERNETA VEIKALA LIETOŠANU UN PREČU PĀRDOŠANU

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. Šie lietošanas noteikumi (**Noteikumi**) ir piemērojami jebkuras personas darbībām interneta veikalā <https://veikals-bitus.lv> (**Interneta veikals**), kā arī nosaka tiesiskās attiecības starp Pircēju un Pārdevēju, iegādājoties preces Interneta veikalā.
- 1.2. Pārdevējs ir Bitus Latvia SIA, Reģ. Nr. 40003139859, juridiskā adrese: Lāčplēša iela 75 – 5/6, Rīga, LV-1011, tālr. +371 220 088 85, e-pasts: e-veikals@bitus.lv (**Pārdevējs**).
- 1.3. Pircējs ir pilngadīga fiziska persona, kura iegādājas preces Interneta veikalā (**Pircējs**).
- 1.4. Pircējs un Pārdevējs turpmāk šo Noteikumu tekstā tiek saukti katrs atsevišķi “Puse” un abi kopā “Puses”.

2. PREČU RAKSTUROJUMS UN CENAS

- 2.1. Interneta veikalā var iegādāties tās preces, kas ir pieejamas pasūtījuma izdarīšanas laikā, atbilstoši cenām, kas ir spēkā pasūtījuma izdarīšanas brīdī.
- 2.2. Preču cena neietver piegādes izmaksas, par kurām Pircējam tiek paziņots atsevišķi.
- 2.3. Preču cena Interneta veikalā tiek norādīta, aptverot visus uz tās pārdošanu attiecināmus nodokļus.
- 2.4. Pārdevējs var vienpusēji periodiski mainīt preču cenu un piedāvājumu. Pirms Pircējs veic preču cenas samaksu, tam tiek norādīta aktuālā preces cena.
- 2.5. Pārdevējs var bez brīdinājuma jebkurā laikā Interneta veikalā vienpusēji mainīt preču specifikācijas. Preču raksturojumos tiek izmantota ražotāju sniegtā informācija un attēli un tiem ir informatīvs raksturs.

3. PREČU PASŪTĪŠANA

- 3.1. Pircējs pasūta preci aizpildot pasūtījuma formu Interneta veikalā un ievadot tajā visu Pārdevēja prasīto informāciju. Pircējam ir pienākums norādīt patiesu informāciju.
- 3.2. Pēc tam, kad Pircējs ir aizpildījis pasūtījuma formu, Pārdevējs sniedz Pircējam informāciju par piegādes izmaksām, kas atkarībā no izvēlētās preces var būt norādīta Interneta veikalā vai par kuru Pārdevējs atsevišķi sazinās ar Pircēju.
- 3.3. Pirms samaksas veikšanas Pircējam tiek sniegta pilna informācija par preces cenu un piegādes izmaksām (ja tādas ir) un, pasūtījuma izdarīšana apliecina, ka Pircējs ir iepazinies ar preces cenu un piegādes izmaksām, kā arī tām piekriņ.
- 3.4. Pasūtījums ir saistošs abām Pusēm pēc tam, kad Pircējs ir veicis pilnu samaksu par preci (ieskaitot piegādes izmaksas, ja tādas ir).
- 3.5. Pircējam ir pienākums pārbaudīt pasūtījumā norādīto informāciju. Informācijas neatbilstības gadījumā Pircējs nekavējoties informē Pārdevēju.

- 3.6. Gadījumā, ja samaksa par precī nav veikta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pasūtījuma veikšanas, tad Pārdevējam ir vienpusējas tiesības anulēt pasūtījumu. Šādā gadījumā Pircējam ir jāveic jauns pasūtījums, lai šo precī iegādātos.
- 3.7. Maksājuma par precī administrēšanu Interneta veikalā nodrošina trešā persona – maksājuma pakalpojuma sniedzējs, kas cita starpā veic Pircēja datu apstrādi, lai nodrošinātu maksājuma veikšanu. Ja vien likumā nav noteikts citādi, Pārdevējs nav nekādā veidā atbildīgs par šī maksājuma pakalpojuma sniedzēja darbību vai jebkādu kaitējumu, ko tas radījis Pircējam.

4. PREČU PIEGĀDE

- 4.1. Atkarībā no preču veida ir iespējami šādi piegādes veidi:
- (a) piegāde uz Pircēja adresi, ko veic Pārdevēja piesaistīta trešā persona – pieejama granulām, kas tiek pārdotas uz paletes; par šīs piegādes izmaksām informācija tiek nodrošināta Interneta veikalā, izdarot pasūtījumu;
 - (b) piegāde uz Pircēja norādīto adresi, ko veic Pārdevējs vai Pārdevēja piesaistīta trešā persona – pieejama kokmateriāliem un citām precēm, kas nav granulās; par šīs piegādes izmaksām informācija tiek nodrošināta Pārdevējam sazinoties ar Pircēju pasūtījuma izdarīšanas laikā;
 - (c) saņemšana Pārdevēja telpās – pieejama granulām gan maisos, gan uz paletes saņemšana iespējama Pārdevēja telpās, kas atrodas Ražotnē Valmierā: Jorvika, Kocēnu pag., Valmieras nov., LV-4220 vai Ražotne Cēsīs: Līvi, Katrīnkalns, Drabešu pag., Cēsu nov., LV-4101), vai kokmateriāliem un citām precēm, kas nav granulās (saņemšana iespējama Pārdevēja telpās, kas atrodas Ražotne Valmierā: Jorvika, Kocēnu pag., Valmieras nov., LV-4220).
- 4.2. Pārdevējam ir pienākums nodrošināt Preces piegādi vai saņemšanu tikai pēc tam, kad Pircējs ir veicis pilnu samaksu par Preci.
- 4.3. Pārdevējs, atkarībā no preces veida, nodrošina pasūtītās preces piegādi vai tās saņemšanu Pārdevēja telpās 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pilnas samaksas saņemšanas par precī, ja vien Puses nevienojas par citu termiņu.
- 4.4. Ja Pārdevējs nevar ievērot iepriekšējā punktā minētos termiņus, tad Pārdevējs par to paziņo Pircējam un Puses vai nu vienojas par citu termiņu vai Pircējs var anulēt savu pasūtījumu. Šādā gadījumā Pārdevējs atmaksā Pircējam jebkādu maksājumu, ko tas saņēmis no Pircēja par precī.
- 4.5. Gadījumā, ja preces piegāde tiek veikta uz Pircēja adresi, preču piegādātājs (trešā persona vai Pārdevējs) veic tikai preču piegādi līdz Pircēja norādītajai adresei un izkrauj to no piegādes transporta. Pircējs ir atbildīgs par to, lai šāda piegāde un izkraušana būtu iespējama. Pircējs pats ir atbildīgs par preces tālāku pārvietošanu Pircēja teritorijā vai telpās (tostarp, nogādāšanu noteiktā stāvā), ja tas ir nepieciešams.
- 4.6. Gadījumā, ja Pircējs nav nodrošinājis, ka preces piegāde ir iespējama iepriekšējā punktā aprakstītajā kārtībā vai Pircējs nav klāt, lai piegādāto precī saņemtu vai Pircējs nepamatoti atsakās parakstīt piegādes dokumentus, tad prece tiek vesta atpakaļ Pārdevējam un tās turpmāka saņemšana ir iespējama tikai Pārdevēja telpās, ja vien Pārdevējs nav izmantojis savas tiesības atcelt pasūtījumu. Pārdevējam pēc savas izvēles ir tiesības šādā gadījumā arī atcelt pasūtījumu, informējot par to Pircēju un atmaksājot tam par precī saņemtos maksājumus, izņemot samaksu par piegādi.

- 4.7. Ja preces saņemšana notiek Pārdevēja telpās, tad Pircējs ierodas saņemt preci personīgi. Pārdevējs neizsniedz preci citām personām, kas nav Pircējs. Pircējam ir pienākums uzrādīt personu apliecinošu dokumentu vai sniegt citu Pārdevēja pieprasītu informāciju, lai pierādītu savas tiesības saņemt preci.

5. ATTEIKUMA TIESĪBAS

- 5.1. Pircējs 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc preces saņemšanas var atteikties no Interneta veikalā iegādātās preces.
- 5.2. Lai īstenotu savas atteikuma tiesības Pircējs iepriekšējā punktā minēto 14 (četrpadsmit) dienu laikā nosūta Pārdevējam aizpildītu šo Noteikumu pielikumā ietvertu atteikuma veidlapu uz e-pastu: e-veikals@bitus.lv.
- 5.3. Pircējs nosūta preci atpakaļ Pārdevējam vai nodod to Pārdevējam bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis Pārdevējam atteikuma veidlapu. Termiņš ir ievērots, ja prece nosūtīta atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.
- 5.4. Pircējs sedz visas ar preces atpakaļatdošanu saistītās tiešās izmaksas.
- 5.5. Pārdevējs samaksā Pircējam visu tā par preci samaksāto naudas summu pēc tam, kad Pārdevējs ir saņēmis preci.
- 5.6. Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai.

6. KOMERCGARANTIJA

- 6.1. Atsevišķām Interneta veikala precēm var būt pieejama ražotāja sniegtā komercgarantija. Gadījumā, ja šāda komercgarantija ir sniegta, sīkāka informācija par to ir pieejama preču aprakstā.
- 6.2. Pircējam ir noteiktas tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem un komercgarantija šīs tiesības neietekmē.
- 6.3. Pārdevējs pats nesniedz precēm nekādu komercgarantiju, bet ievēro likumā noteiktos pienākumus pret Pircēju gadījumā, ja pārdota Noteikumiem vai likumam neatbilstoša prece.

7. STRĪDU RISINĀŠANA UN PIEMĒROJAMĀIS LIKUMS

- 7.1. Noteikumiem piemēro Latvijas tiesību aktus. ANO Konvencija par starptautisko preču pārdošanu (CISG) netiek piemērota.
- 7.2. Strīdu izskatīšana ietilpst Latvijas tiesu jurisdikcijā. Pircēji var iesniegt prasību ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā (Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija) (<https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>).

8. ATBILDĪBA

- 8.1. Gadījumā, ja Preces neatbilst šiem Noteikumiem, Pircējs var izmantot Patērētāju tiesību aizsardzības likumā vai citos piemērojamos patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajos aktos noteiktos tiesību aizsardzības līdzekļus.

- 8.2. Pārdevējam ir tiesības atcelt pasūtījumu informējot par to Pircēju, ja:
- (a) Pasūtītā prece nav pieejama vai nav pieejama pasūtītajā daudzumā;
 - (b) Pasūtītās preces cena vai citi tās parametri nav patiesi tehniskās kļūdas dēļ Interneta veikalā;
 - (c) Pircējs nav devis piekrišanu šiem Noteikumiem vai ir tos pārkāpis, vai arī Pircējs nav ievērojis jebkādu citu Pušu vienošanos vai piemērojamo likumu.
- 8.3. Ja Pircējs pārkāpj šos Noteikumus vai piemērojamo likumu tad Pārdevējam ir tiesības nepieņemt jaunus pasūtījumus no Pircēja.

9. CITI NOTEIKUMI

- 9.1. Pircēju ērtībai un informētībai Interneta veikalā var būt norādītas saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm. Šīs saites ir dotas tikai informatīviem mērķiem. Pārdevējs neuzņemas atbildību par jebkāda veida informāciju, ko sniedz vai publicē trešās personas, pat ja informācija ir pieejama ar Interneta veikalā izvietotas saites starpniecību.
- 9.2. Noteikumi var periodiski tikt mainīti. Preču pasūtījumam un piegādei ir piemērojami tie Noteikumi, kas bija spēkā pasūtījuma izdarīšanas brīdī. Pārdevējs pats neglabās šos Noteikumus, bet nodrošina iespēju Pircējam tos lejupielādēt.

Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma.

Adresāts: Bitus Latvia SIA, Reģ. Nr. 40003139859, juridiskā adrese: Lāčplēša iela 75 – 5/6, Rīga, LV-1011, tālr. +371 220 088 85, e-pasts: e-veikals@bitus.lv

Es/mēs paziņoju/paziņojam, ka es/mēs vēlos/vēlamies atteikties no līguma, ko esmu/esam noslēdzis/noslēguši par šādu preču iegādi:

Saņemšanas datums:

Patērētāja(-u) vārds(-i) un uzvārds(-i):

Patērētāja(-u) adrese:

Patērētāja(-u) paraksts(-i):

Datums: